TELESİS

iletişimde fark yaratan teknoloji: **PX24**

IP - Sayısal Hibrit
Telefon Santralları

IPv6 desteği

softphone abone

webphone webden aranma

sesli yanıt ses kayıt

dect (kablosuz) iletişim

uzaktan erişim web arayüz

görüntülü haberleşme

+bonus | maximum | kredi kartı seçenekleri | WORLD | AXESS

PX24

IP - Sayısal Hibrit Telefon Santralları

Küçük, orta ya da büyük ölçekli işletmenize fiyat/performans oranı yüksek iletişim çözümleri sunuyor.

TEK BİR SİSTEMDE ARADIĞINIZ HERŞEY

Tek bir sistemde;
- IP, ISDN, Sayısal, Analog uygulamalar,
- Pure IP uygulamalar (SIP / H.323 / XSIP),
- Profesyonel sesli yanıt sistemi,
- Ses kayıt özellikleri,
- SoftPhone uygulamaları,
- Çağrı Merkezi (Call Center) uygulamaları,
- Detaylı çağrı kayıt imkanı,
- Web sayfası üzerinden aranma (Webphone),
- AES256 ses şifreleme,
- Benzeri pek çok üstün özellik bir arada.

DÜNYANIN HER YERİNDEN SESLİ / GÖRÜNTÜLÜ ÜCRETSİZ HABERLEŞME İMKANI

PX24 ile;
- İnternet üzerinden evinizle, ofisinizle ve diğer uzak abonelerle ücretsiz görüşebilir,
- Telesis santralına kayıt olan IP telefon, SoftPhone, Wi-fi / 3G destekli cep telefonu kullanıcıları ve santral aboneleri birbirleri ile ücretsiz görüşebilirler.

VOIP HABERLEŞME

Telesis PX24 ile;
- Farklı lokasyonlardaki diğer birimlerinizi tek numara planı ile internet üzerinden ücretsiz arayabilir,
- Alternatif operatörler üzerinden ekonomik görüşmeler yapabilir,
- IP telefonlar, görüntülü IP telefonlar ve softphoneları kullanabilir,
- Telesis santrallarının ses şifreleme özelliği ile internet üzerinden güvenli görüşmeler yapabilir,
- İnternet üzerinden yapılan tüm görüşmelerin ses kaydını alabilir,
- Meşgul ve cevapsız gibi durumlarda size gelen çağrıları başka şubelerinizdeki kişilere yönlendirebilirsiniz.

WEB ÜZERİNDEN SİSTEM YÖNETİMİ

Herhangi bir bilgisayara hiçbir program yüklemeden dünyanın herhangi bir yerinden web tarayıcınızı (İnternet Explorer, Mozilla, Google Chrome vb.) kullanarak, santralınızın yazılımlarını ve parametrelerini değiştirebilir, sisteme bağlanmak için güvenli ve farklı yetki seviyelerinde şifreler tanımlayabilir, detaylı raporlar alabilirsiniz.

ÇAĞRI MERKEZİ (CALL CENTER) UYGULAMALARI

Telesis PX24 ile;
- Gelen çağrıları konu ve öncelik sırasına göre uygun operatöre aktarılmasını sağlayabilir,
- Çağrının sisteme gelmesinden sonlanmasına kadar geçen süreçte, bütün aşamaları raporlandırabilir,
- Tüm hatlardan yapılan görüşmelerin çift taraflı olarak ses kayıtlarının alabilir,
- Sistem yöneticisi tarafından geriye dönük istenilen kriterlere göre arama yapılarak, alınan ses kayıtlarını dinleyebilir,
- Yetki seviyeleri tanımlanmış sistem yöneticileri, web browser üzerinden santral yönetimini kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.

ENTEGRE SESLİ YANIT SİSTEMİ VE SES KAYDEDİCİ

6000 dakikadan başlayarak arttırılabilen Sayısal Sesli Yanıt ve Ses Kayıt (DVR) Sistemi ile;
- Birden fazla firma/bölüm için farklı karşılama mesajları tanımlayabilir,
- Arayan numaraya göre farklı dillerde karşılama mesajları ve alt mesajlar dinletebilir,
- Arayan numaraya göre çağrı, istenilen kişilere ya da farklı noktalarda çalışan şubelerin santrallarına VoIP ile yönlendirebilir,
- Meşgul ya da cevap vermeyen kişilere mesaj bırakabilir,
- Mesaj kotalarını kişilere göre belirleyebilir,
- Görüşme esnasında konuşmayı çift taraflı kaydedebilir,
- Analog, Sayısal, ISDN, IP hatlardan yapılan görüşmeyi otomatik olarak kaydedebilir,
- Bırakılan sesli mesajları ve yaptığınız görüşmenin ses kaydını bilgisayarınıza indirebilir ya da kendi tanımladığınız bir e.posta hesabına gönderebilirsiniz.

SOFTPHONE ABONELER

Telesis XPhone ile,
- İnternet üzerinden Windows PC kullanarak, kayıt olduğu Telesis santralının tüm abonelerini ücretsiz arayabilir,
- İsterseniz santraldan dış hat alarak görüşmelerinizi santral üzerinden daha ekonomik olarak gerçekleştirebilir,
- Santrala bağlı tüm portların meşguliyetlerini görebilir,
- Yaptığınız görüşmeleri kaydedip bilgisayarınıza indirebilir ya da kendi tanımladığınız bir e.posta hesabına gönderebilirsiniz.

WEB ÜZERİNDEN ARANMA

Telesis WebPhone ile;
- Web sayfanızda tanımlanan tüm kişi ve birimler ücretsiz olarak aranabilir,
- Dilediğiniz mesajı dinletebilir,
- Tüm görüşmelerin ses kayıtlarını alabilir,
- Webphone için tanımlanmış adresinizi MSN, Facebook, Twitter vb. sosyal paylaşım sitelerinde paylaşarak bu siteler üzerinden de çağrı alabilirsiniz.

BİLGİSAYAR - TELEFON ENTEGRASYONU (CTI)

Telesis XCom ile;
- Sayısal set veya analog telefonunuzu bilgisayarınız ile senkron olarak kullanabilir,
- Kendinize ait sınırsız rehber oluşturarak, bu rehberi başka XCom kullanıcıları ile paylaşabilir,
- Çağrıyı cevaplama, çağrı tutma, park etme, aktarma, sesli mesajlarınıza ulaşma, konferans ve benzeri özellikleri bilgisayarınızdan kolaylıkla yapabilir,
- Kişisel görüşmelerinizi çift taraflı olarak kaydedebilir ve bilgisayarınıza indirebilir,
- Santralınızdaki tüm portların meşguliyetlerini görebilir,
- Size gelen cevaplı ya da cevapsız çağrı bilgilerini alabilirsiniz.

PX24

IP - Sayısal Hibrit Telefon Santralları

PX24 n Nano

PX24 m

PX2

PRI ve Analog Dış Hatlar

SIP ve H.323 IP Dış Hatlar

GSM Hatlar

TELEKOM

Alternatif Telekom Operatörleri

GSM

Entegre Sesli Yanıt Sistemi

Dış Hatlar

IP AĞ

WebPhone

SoftPhone

Görüntülü SoftPhone

Dect

Alternatif Telekom Operatörleri

IP Dış Hat

IP Santral

WebPhone ile herkes sizi web sitenizden ÜCRETSİZ arasın !

XPhone ile dünyanın neresinde olursanız olun internet üzerinden ÜCRETSİZ konuşun !

Görüntülü SoftPhone ile görüşmelerinize KONFOR katın !

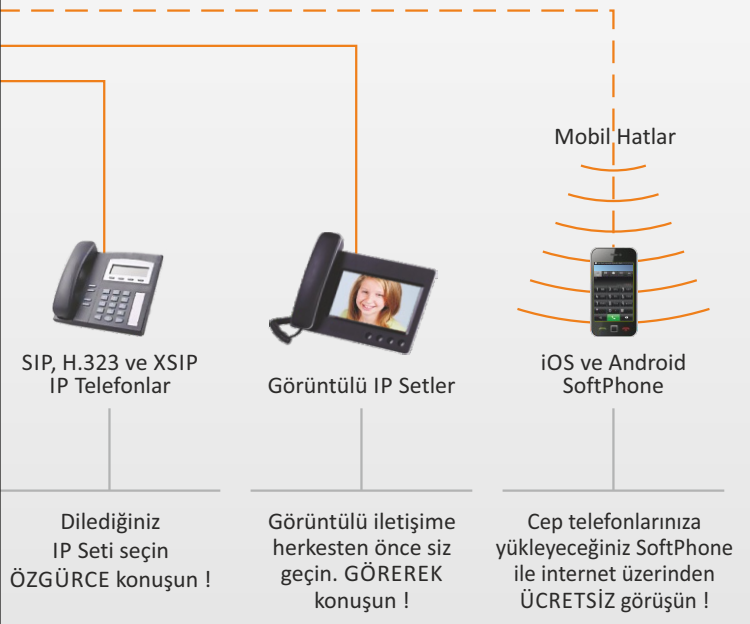
Entegre IP Dect ile KABLOSUZ iletişimin rahatlığını sürün !

IP üzerinden Dış Hat alın, daha UCUZA konuşun !

IP Santrallara bağlanın ÜCRETSİZ konuşma ağınızı genişletin !

24 x

İç Hatlar



HASTANELER İÇİN ACİL UYARI SİSTEMLERİ

Telesis PX24 ile;

- Hastanelerde acil durumlarda (Mavi Kod vb.) ilgili personele en kısa sürede ulaşılmasını sağlayabilir,
- İstenilen hatlardan yapılan görüşmelerin ses kayıtlarını alabilir,
- Acil durumlara ilişkin yapılan görüşmelerin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

OTEL UYGULAMALARI

Telesis PX24 santralları ile;

- Otel odalarının durumunu (Boş/Dolu/Kirli/Rezerve) kontrol edebilir,
- Check-in, check-out işlemlerinde telefon hattını otomatik olarak açabilir, kapatabilir,
- Yapılan tüm görüşmelerin detaylı raporlarını alabilir,
- Uyandırma servisi ile, müşterilerinizin kendilerince ya da sizin tarafınızdan istedikleri saatte uyandırılmalarını sağlayabilir,
- Alternatif operatörler ile IP üzerinden görüşme yaptırarak müşterilerinize yurtiçi ve yurtdışı aramalarda cazip fiyatlar sunabilir,
- Mini bar harcamalarını müşterilerinizin hesaplarına kolayca ekletebilir,
- Müşterilerinize kredili görüşme imkanı sunabilirsiniz.

ÇAĞRI KAYIT BİLGİLERİ VE RAPORLAMA

Telesis XTools programı ile IP üzerinden santrala bağlanarak;

- Görüşmelerin detaylı raporlarını alabilir,
- Otomatik ses kayıtlarını bilgisayarınıza indirebilir,
- Görüşmelerin istatistiki analizlerini yapabilir,
- Sisteme bağlanmak için güvenli ve farklı yetki seviyelerinde şifreler tanımlayabilir,
- Sistem portlarını gözlem altına alarak sinyalleşme detaylarını izleyebilirsiniz.

IPv6 Desteği
Caller ID (arayan numarayı gösterme)
Uzaktan Erişim (web arayüzü)
Sesli Yanıt Sistemi
Otomatik Ses Kaydı
Anlık Ses Kaydı
Sesli Posta
VoIP Ses Şifreleme
Raporlama Yazılımı
WebPhone (webden arama)
Gateway Kabiliyeti
SIP Server - H.323 Gatekeeper
IP Dış Hatlar
SoftPhone
Görüntülü Görüşme
Mobil Paralel Abone

GENEL	PX24 nr7 (Nano)	PX24 mr7	PX24 xr6
İşletim Sistemi	Xymphony	Xymphony	Xymphony
Sistem Yönetimi	WEB tarayıcısı, SNMP	WEB tarayıcısı, SNMP	WEB tarayıcısı, SNMP
Raporlama Programı	XTools	XTools	XTools
CTI, PC-Konsol	Xymphony-API, TAPI	Xymphony-API, TAPI	Xymphony-API, TAPI
Anahtarlama	Sayısal, bloklamasız	Sayısal, bloklamasız	Sayısal, bloklamasız
Besleme	220 VAC	220 VAC, 48 VDC	220 VAC, 48 VDC
Analog abone hattı çevrim direnci	1,200 ohm	3,000 ohm ve üzeri	3,000 ohm ve üzeri
Ethernet arayüzü	✓	✓	✓
Caller ID ETSI FSK modem	✓	✓	✓
CMDR tampon bellek	✓	✓	✓
ACD, görüşme kayıt donanımı	min. 6000 dakika	min. 6000 dakika	min. 6000 dakika
Gerçek zamanlı ücretlendirme	✓	✓	✓
A-Parti (arayan numara göre) yönatama	✓	✓	✓
B-Parti (aranan numaraya göre) yönatama	✓	✓	✓
Uzaktan Erişim	IP (internet)	IP (internet)	IP (internet)
Uzaktan Yazılım Güncelleme	✓	✓	✓
Programlanabilir ton frekansları	✓	✓	✓
Programlanabilir ton seviyeleri	✓	✓	✓
Programlanabilir kadanslar	✓	✓	✓
Programlanabilir zil melodileri (sayısal setler için)	✓	✓	✓
UMTH Dialer özelliği	✓	✓	✓
Kapı rölesi	-	2 adet	-

KAPASİTELER			
Başlangıç kapasitesi	8 analog abone, Nano, 4 analog dış hat, 2 kanal VoIP	8 analog abone, 2 sayısal abone 4 analog dış hat	Modüler, müşteri isteği doğrultsunda
Genişleme yuvası	-	3	30
SIP kullanıcılar	32	160	512
H.323 kullanıcılar	32	160	512
E1 PRI ISDN (DSS1 ve QSIG)	-	-	✓
E1 CAS	-	-	✓
E1 SS No.7	-	-	✓
E1 V5.2	-	-	✓

IP ÖZELLİKLER			
Arayüz	10/100 BaseT	10/100 BaseT	10/100 BaseT
VoIP-TDM geçiş kanal sayısı	2	2 kanaldan 8 kanala kadar moduler olarak lisanslanabilir	2 kanaldan 48 kanala kadar moduler olarak lisanslanabilir
H.323 kullanıcı sayısı	32	160	512
SIP kullanıcı sayısı	32	160	512
H.323 protocol	Versiyon 5	Versiyon 5	Versiyon 5
SIP Session Initiation Protocol	RFC 3261	RFC 3261	RFC 3261
Ses kodekleri	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 ve 6.4kbps), G.729, G.729A	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 ve 6.4kbps), G.729, G.729A	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 ve 6.4kbps), G.729, G.729A
Silence Suppression (VAD)	✓	✓	✓
Programlanabilir Audio Frame Length	✓	✓	✓
Yankı Giderici (Echo Canceller)	G.168-2002	G.168-2002	G.168-2002
QoS (Tos ve Diffserv)	✓	✓	✓
Tümleşik H.323 gatekeeper	✓	✓	✓
Tümleşik SIP registrar	✓	✓	✓
Media Proxy	✓	✓	✓
Programlanabilir port ve soketler	✓	✓	✓
Doğrulamasız H.323 gatekeeper kaydı	✓	✓	✓
MD5 authentication	✓	✓	✓
H.235 Baseline Security Profile	✓	✓	✓
H.235 Baseline Security Profile with integrity	✓	✓	✓
Doğrulamasız SIP registrar kaydı	✓	✓	✓
Digest Authentication	✓	✓	✓
Ses kriptolama	✓	✓	✓
Softswitch Kabiliyeti	✓	✓	✓
Gateway Kabiliyeti	✓	✓	✓
SIP için T.30 faks-passthrough	✓	✓	✓
VoIP ek servisleri	✓	✓	✓
Webphone	✓	✓	✓
FTP, HTTP	✓	✓	✓
SNMP	✓	✓	✓
SMTP (E-mail)	✓	✓	✓
Adjunct	✓	✓	✓
IPv6 desteği	✓	✓	✓

MEKANİK			
Boyutlar (yükseklik, genişlik, derinlik)	23,3 x 27,6 x 6,5 cm	23,5 x 15 x 20 cm	32 x 39 x 27 cm *

* Tek kabinet için boyut (maksimum kapasite için dört kabinet)

TELESİS Ürün Ailesi

X1 r5 Sayısal IP Telefon Santralı
- Kapasite 32.000 Port
- 120 Adete Kadar E1 (2.048 Mbit)
- 8192 IP abone (SIP ve H.323)
- Ethernet Arayüzü (10/100 BaseT)
- Sinyalleşmeler: PRI, BRI, SS 7, V5.2, Q sig, DSS-1 (Euro ISDN CCS), E&M (Analog-Sayısal CAS), MF-R1, MFC-R2, RDTT, DTMF, Dekadik
- VoIP için H.323 ve SIP desteği
- IPv6 desteği
- LCR (Least Cost Routing)
- Tüm İç ve Dış Hatlarda Caller ID desteği
- Tüm Standart "Caller ID" Özellikli Telefonlarla Çalışma Esnekliği
- Yedek Ana İşlem Birimi (Hot Stand-by - Sıcak Yedekli)
- Xymphony İşletim Sistemi
- Web Arayüz, WebPhone
- Sesli Yanıt ve Ses Kayıt Donanımı
- 100.000'in Üzerinde Görüşme Kaydının Santraldaki Diskte Tutulması
- Işıklı Alarm Paneli

DTS480 Sayısal Telefon Seti
- Renkli lcd ekran
- Abonelere tek tuşla ulaşma ve meşguliyetini görme
- Konuşma kayıt özelliği
- Gelen çağrı, kayıp çağrı ve aranan numara listesi
- Arayan numarayı gösterme ve rehberden arama
- Ahizesiz konuşma (Full Dublex) ve sessizlik tuşları
- Kulaklık ve mikrofon bağlantısı
- Konferans ve tekrar arama tuşları

XPHONE IP Softphone
- İnternet erişiminin olduğu her noktadan Windows PC ile Telesis santralına kayıt olabilme
- Yüzlerce aboneye tek tıklama ile ulaşma imkanı
- Yüzlerce abonenin meşguliyetini görme imkanı
- Konuşma kayıt özelliği
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Sessizlik tuşu
- Park tuşları
- Konferans ve tekrar arama tuşları
- Kriptolu görüşme

VTS480 Görüntülü IP Set
- Renkli lcd ekran
- Kamera
- Çift ethernet port
- POE desteği
- Lokal ya da uzak şebekeden Telesis santralına kayıt olabilme
- Abonelere tek tuşla ulaşma ve meşguliyetini görme imkanı
- Konuşma kayıt özelliği
- Gelen çağrı, kayıp çağrı ve aranan numara listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Ahizesiz konuşma (Full Dublex) ve sessizlik tuşları
- Ses ve zil seviye ayarlayabilme
- Kulaklık ve mikrofon bağlantısı
- Konferans ve tekrar arama tuşları
- Kriptolu görüşme
- Otomatik IP algılama

XCOM (PC Konsol) CTI Uygulaması
- Çağrı aktarma
- Bekletme
- Konuşma kayıt özelliği
- Konferans
- Çağrı cevaplama
- Gelen çağrı ve kayıp çağrı listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Sınırsız rehberden arama
- Sınırsız meşguliyet panosu

Telesis IP Dect Sistemi

Telesis 8660 IP Baz İstasyonu
- SIP protokolu desteği
- Web arayüz bağlantısı
- Genişleyebilir modüler mimari
- Tek baz istasyonunda yüksek kanal sayısı
- POE desteği
- Arayan numarayı gösterme (Caller ID)

Telesis 8630 Dect Telefonu
- Renkli ekran
- Türkçe ekran bilgileri
- 18 saat konuşma süresi
- 200 saat bekleme süresi
- Titreşim
- Kulaklık çıkışı
- Handsfree

WepPhone (Webden Arama)
- Tüm web tarayıcılarından arama
- Kişi ya da bölümlere doğrudan ulaşma
- Görüşmeleri detaylı raporlandırma
- Görüşmelerin ses kayıtlarını alabilme

Stillink 200, Stillink 800, Stillink 3200
- 30.000 IP kulanıcıya (SIP ve H.323) kadar E1'li softswitch
- VoIP için H.323, SIP protokol desteği
- 2, 8 ya da 32 adet E1 arayüzünde onlarca farklı sinyalleşme
  - E1 VoIP gateway
  - Tümleşik E1 VoIP gateway ve sinyal çevirici
  - Sinyal çevirici
  - V5.2 protokol çevirici
  - V5.2 - IP gateway

  uygulamaları
- IPv6 desteği

TELESİS
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ

Turgut Özal Bulvarı No:68 İskitler Altındağ Ankara
Tel: (0 312) 384 05 40 • Faks: (0 312) 384 05 49
www.telesis.com.tr

• EEE Yönetmeliğine uygundur. • Telesis kalite yönetim sistemi ISO 9001 kapsamındadır. • Telesis Çevre Yönetim Sistemi ISO 14001 kapsamındadır. Telesis, ürünlerinde belirtilen özellikleri önceden haber vermeksizin değiştirme ve geliştirme hakkına sahiptir. • Telesis ve Xymphony tescilli markalardır.

©Telesis • Nisan 2014 • www.stb.com.tr